

**Fenntarthatósági és esélyegyenlőségi  
program és jelentés  
2008**

## Tartalomjegyzék

<b>Előszó.....</b>	<b>3</b>
<b>Ügyvezető igazgató levele.....</b>	<b>4</b>
<b>Szervezeti profil.....</b>	<b>6</b>
<b>Jelentés profilja.....</b>	<b>7</b>
<b>Anyag és energia felhasználás.....</b>	<b>8</b>
<b>Egyéb környezettudatos tevékenységek.....</b>	<b>9</b>
<b>Környezet-egészségügyi kockázat értékelés.....</b>	<b>11</b>
<b>Esélyegyenlőség.....</b>	<b>12</b>
<b>Célok a jövőre vonatkozóan.....</b>	<b>13</b>

## Előszó

A fenntartható fejlődés célja olyan fejlődés, amely a „jelen igényeinek kielégítése mellett nem fosztja meg a jövő generációit saját szükségleteik kielégítésének lehetőségétől.”<sup>1</sup>

A fenntartható fejlődés egyik kulcsfontosságú kihívása, hogy új, innovatív választásokat és gondolkodásmódot követel. Ahogy a tudás és a technológia fejlődése hozzájárul a gazdasági fejlődéshez, ugyanúgy segítheti társadalmi kapcsolataink fejlődését, a környezet és a gazdaság fenntarthatóságának elérését akadályozó kockázatok, fenyegetések leküzdését is. Az új tudás, a technológiai, vezetési és közpolitikai innováció mind kihívást jelent a szervezetek számára, hogy működésüket, termékeiket, az általuk nyújtott szolgáltatásokat, és egyéb, a földet, az emberiséget, valamint a gazdaságot befolyásoló tevékenységeiket új alapokra helyezték.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> ENSZ Közös Jöv?nk Jelentés, 1987

<sup>2</sup> Útmutató fenntarthatósági jelentések készítéséhez GRI [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)

*„A technológiai forradalom mélyrehatóan átalakítja a társadalmat. Amennyiben megfelelően hasznosítjuk és irányítjuk, az infokommunikációs technológiák lehetőséget biztosítanak társadalmi, gazdasági és kulturális életünk valamennyi aspektusának fejlesztésére. Az infokommunikációs technikák a XXI. századi fejlődés hajtómotorjaként szolgálhatnak, és mint hatékony eszközök segíthetnek, hogy elérjük a Millennium Fejlesztési Célok megvalósítását.”*

*Kofi Annan*

# Ügyvezető igazgató levele

Kedves Olvasó!

Örömmel köszöntöm Önt a 4D SOFT Számítástechnikai Kft. első fenntarthatósági jelentésének hasábjain.

Az utóbbi időben gyakran emlegetett kifejezés a fenntartható fejlődés, a vállalati társadalmi felelősségvállalás, ami hazánkban, különösen a kkv-k körében, még viszonylag új trendnek számít. A felelős vállalkozói magatartás véleményem szerint nem újdonság. Több mint 15 éve vagyunk a piacon, amit annak köszönhetünk, hogy tudatosan törekedtünk partnereink problémáinak megértésére, együttműködő felekké kívántunk válni, miközben biztosítottuk munkatársaink jó közérzetét, törődünk szállítóinkkal és nem utolsó sorban a környezetünkkel. Ezt a tendenciát a jövőben is fent kívánjuk tartani.

A fenntarthatósági jelentés elkészítése egy formai keretet ad azoknak a tevékenységeknek (pl. szelektív hulladékgyűjtés, alapítvány támogatás stb.) melyeket eddig ösztönösen végeztünk el.

Az információs technológiák hozzájárulnak a környezet kíméléséhez, az erőforrásokkal való takarékos gazdálkodáshoz, hosszú távon több munkahelyet teremtenek. Az infokommunikációs technikák közül az Európai Unió szerint a jövőben leginkább a Mobil Internet, a Grid Computing rendszerek, a Person-to-Person technológiák (pl. személyek közötti online fizetés), az e-Learning (internetes oktatás), az e-Procurement (internetes ügyintézés), az e-Commerce (internetes kereskedelem), vagy az e-Health (internetes egészségügyi tanácsadás) jelentős térhódítására számíthatunk.

Vállalatunk felkészült az informatikai piac változásaira. Jelenleg több Európai Uniós pályázatban is részt veszünk konzorciumi tagként, ahol a Grid technológiára épült rendszerek tesztelésével foglalkozunk. Ezekben a konzorciumokban, olyan vállalatokkal dolgozunk együtt mint a CERN vagy az olasz INFN. Részt veszünk a Magyar Telekom Web-es ügyfélkiszolgáló portáljának kialakításában.

A jövőben továbbra is aktív tagja kívánunk lenni a nemzetközi kutatási vérkeringésnek, ennek érdekében ápoljuk és fejlesztjük meglévő nemzetközi kapcsolatainkat. A legújabb eredmények felhasználásával kívánunk hozzájárulni a környezetvédelemhez. Alkalmzásainkat 2004-től vékony kliensre fejlesztjük, amely egy környezetbarát technológia, hiszen ezzel a megoldással elősegítjük a távmunkát és ezzel közvetett módon csökkentjük a dolgozók utazási szükségleteit.

Sikereinket nem a vállalat, hanem munkatársaink érik el. Számunkra nem csak szlogen a munkatársak tisztelete, a családbarát munkahely vagy az esélyegyenlőség biztosítása, a nemzetközi normák betartása. A vállalat fő tevékenységéből kifolyólag nem bocsátunk ki veszélyes hulladékot vagy egyéb szennyező anyagot, fontosnak tarjuk a szelektív hulladékgyűjtést, a munkahelyi környezet ergonómikus, környezetbarát kialakítását.

Legfontosabb célkitűzésünk, hogy hozzájáruljunk partnereink sikereihez - azoknak az eredményeihez, akik üzleti modelljükben hatékonyan szeretnék kihasználni az információs technológiák előnyeit, akik stratégiai jelentőséget tulajdonítanak annak, hogy adataik a megfelelő helyen és időben (4D) hasznos információként álljanak rendelkezésre.

Üdvözlettel:

Siklósi István

ügyvezető igazgató

## Szervezeti profil

A 4D SOFT Számítástechnikai Kft. egy 100%-ban magyar tulajdonban lévő vállalat, amely több mint 15 éve fejleszt integrált üzleti alkalmazásokat. Jelenleg több mint 25 magasan kvalifikált munkatárssal végezzük szakmai tevékenységünket. A vállalat székhelye Budapest de partnerkapcsolatunk a hazai és nemzetközi téren egyaránt kiterjedt. Szolgáltatásaink: üzleti folyamatok elemzése, IT tanácsadás, rendszertervezés, rendszerintegráció, programozás, tesztelés, rendszerbevezetés, támogatás.

Üzleti sikereink motorja, hogy az alkalmazások fejlesztésével párhuzamosan mindig végzünk olyan K+F tevékenységet, melynek célja az egységes, a teljes életciklust átfogó, biztonságos és hatékony fejlesztési technológia kialakítása. Jelentős K+F tevékenységeinkhez EU-s forrásokból kapunk támogatást.

Legfőbb komparatív előnyünk az egyedi alkalmazásfejlesztésben van. A vállalatok üzleti modelljéhez nagyon pontosan illeszkedő, a változásokhoz rugalmasan alkalmazkodó informatikai modelleket építünk fel.

Partnerkapcsolatainkat a magas szakmai színvonalra, a megbízhatóságra és a kiszámíthatóságra építjük. Egyes ügyfeleinknek már több mint 10 éve vagyunk állandó szállítói. Szakmai kompetenciánkat a határokon túl is elismerik. 1997 óta folyamatosan exportálunk szoftvert az Egyesült Államokba. Már több EU-s kutatás-fejlesztési projektbe hívtak meg bennünket konzorciumi tagként jelentős európai intézmények társaságában.

Rendszereink jó minősége érdekében:

- fejlesztéseinket projektszervezésben, erősen ellenőrzött keretek között végezzük,
- termékeinket független tesztelőkkel alaposan ellenőrizzük,
- munkatársainkat rendszeresen képezzük,
- gondoskodunk a jó munkakörülményekről.

Az ISO 9001:2000 minőségbiztosítási rendszert 2002-ben építettük ki valamennyi üzleti folyamatunkra. A tanúsítást az SGS Hungary végezte el és ismételte meg a bevezetés óta évente egyszer.

## Jelentés profilja

Az itt található fenntarthatósági jelentés adatai 2008 évre vonatkoznak. Nem tudunk összehasonlító adatokat közölni a korábbi évekkkel, mert ez az első jelentés. A jelentés elkészítése előtt áttanulmányoztuk a GRI Útmutató a fenntarthatósági jelentések készítéséhez című tanulmányt. Az ajánlásban számtalan olyan pont van melyek ránk kisvállalatként, a fő tevékenységünket figyelembe véve nem igazán vonatkoznak (pl. nem tudjuk mérni a CO2 kibocsátásunkat stb). Mindezt figyelembe véve alakítottuk ki saját stílusunkat, amit az évek során a visszajelzések, vélemények alapján folyamatosan fejleszteni fogunk

A 4D SOFT-ra vonatkozóan, fennállása óta környezeti jogszabályi nem-megfelelésre, környezetvédelmi bírság kifizetésére vagy ezzel kapcsolatban bármi nemű bejelentésre nem került sor.

A vállalat nem külső környezetvédelmi tanúsítás szerint működik és nem is folytat környezeti auditot, de felelős magatartást tanúsít a környezettel szemben, melyet a jelen jelentés adatai is megerősítenek.

Akiknek kérdése van a jelentéssel vagy a jelentés tartalmával kapcsolatban, kérjük, forduljanak bizalommal Ország Istvánhoz a 06-1-455-8880 telefonszámon vagy a [marketing@4dsoft.hu](mailto:marketing@4dsoft.hu) email címen.

## Anyag és energia felhasználás

A 2008 évben felhasznált papír mennyisége kb. 30 doboz volt.

1 doboz = 5 csomag = 2500 lap

Ebben az évben 2 doboz újrahasznosított papírt vásároltunk. Kialakítottunk egy gyűjtőedényt, melyben azokat a lapokat helyeztük el, melyek egyik oldala bár használt de a másik oldala még üres így tovább használható. Az így újrahasznosított papír mennyisége kb. 1 doboz.

A újrahasznosított papírbeszerzés és a gyűjtőedény használatával újrahasznosított papír a teljes papír mennyiség 10 %-a.

A vállalat által bérelt iroda mérete: 272 m<sup>2</sup>

Az éves vízfelhasználás 116 m<sup>3</sup> / 18 fő – fajlagos vízfelhasználás 6,444 m<sup>3</sup> volt.

Az éves áramfelhasználás 27 246 kWh / 18 fő – fajlagos energiafelhasználás 1513,666 kWh volt.

A világítás energiatakarékos izzókkal történik, melynek adatai: 4000 Lumen, 300Watt, 50Hz.

Az irodában időzített fűtéskapcsoló működik, ami este 7-kor és hétvégén automatikusan kikapcsol (akkor is ha bekapcsolva hagyták).

Az irodaházban megoldott a szelektív hulladékgyűjtés. Az irodában szelektíven gyűjtjük a hulladékot, ehhez külön jelzéssel ellátott különböző szemeteseket tartunk. A veszélyes hulladékot szintén külön gyűjtjük és az irodaház vezetője elszállítja.

## Egyéb környezettudatos tevékenységek

Alkalmazásainkat 2008-ban is vékony kliensre fejlesztettük, amely egy környezetbarát technológia, hiszen ezzel a megoldással elősegítjük a távmunkát és ezzel közvetett módon csökkentjük a dolgozók utazási szükségleteit.

Munkatársaink számára az utazáshoz bérletet biztosítunk, melynek mértéke 2008-ban 7 fő volt.

A beszerzési folyamatoknál kiemelt szempontként kezeljük a környezetvédelmet. Megrendeléseinknél figyelembe vesszük azt az irányelvet, hogy a minőségben legjobb, legközelebbi szállítótól rendeljünk (csökkentve ezzel a szállítási útvonalat, autóhasználatot stb).

Saját termékeink szoftver termékek, így kiszállításuk nem jelent különösebb bonyodalmat. Igyekszünk az interneten keresztül továbbítani azokat az adatokat, amiket lehet. Rendszerint kisebb adathordozón juttatjuk el a terméket a vevőhöz pl. telepítő CD.

Mivel vállalatunk szoftverfejlesztéssel foglalkozik, így nem kényszerül arra, hogy a gyorsan változó info-kommunikációs technológiából adódóan, a gyorsan elavuló készülékek visszagyűjtéséről gondoskodjon. Ugyanakkor az általunk használt, leselejtezett műszaki cikkeket szelektív hulladékgyűjtés keretében leadjuk az irodaház vezetőjének (UNO-SOFT Kft) és ők juttatják el a hulladékgyűjtőbe.

Bevezettük az éves rendszeres környezetvédelmi, esélyegyenlőségi oktatást, melynek célja, a környezeti tudatformálás ill. hogy gyakorlati tanácsokkal lássuk el munkatársainkat a témára vonatkozóan. 2008-ban összesen 20 fő vett részt ilyen oktatáson.

A tudásmegosztás körülményei környezettudatosságot tükröznek, gondoskodtunk a hulladék minimalizálásáról, az oktatást interaktívan végezzük, nem osztunk ki előre nyomtatott anyagokat, nem használunk elektronikus bemutató eszközöket. A kommunikáción, megbeszélésen közös, aktív részvételre helyezzük a hangsúlyt. A lényeg a szemléletmód változás és nem a jegyzetek tömegének növelése. Az oktatás előtt rendszeresen kiszellőztetjük

a helységet. Az oktatás időpontját igyekszünk olyan időben megválasztani, amikor nincs szükség a mesterséges világítás használatára. Az oktató helységben zöld növényeket helyeztünk el.

2008-ban is odafigyeltünk arra, hogy a munkahely egy kellemes hely legyen. Az iroda majd minden helységében található növény, virág. Az iroda elhelyezéséből adódóan rendkívül jó a természetes fény adottság.

## **Környezet-egészségügyi kockázat értékelés**

A munkahelyi környezet gyakran nagyságrendekkel veszélyesebb mint az egyéb környezet. Az emberek életük nagy részét a munkahelyükön töltik, így nagyon fontosnak tartjuk a megfelelő, kellemes, egészséges környezet kialakítását.

A munkavállalók egészségének védelmére, megőrzésére 2001 óta fennálló határozatlan idejű szerződésünk van a Medcover Egészségközponttal, ahol dolgozóink évente legalább egyszer részt vesznek munkaköri alkalmassági vizsgálaton.

2006-ban költöztünk a jelenlegi telephelyünkre. A Medcover felmérte az új telephelyet és egy foglalkozás-egészségügyi munkanaplót állított ki.

Az iroda méretei megfelelőek. A képernyő előtti munkavégzés magas de ezt igyekszünk könnyíteni a kiváló monitorok és megfelelő világítás használatával.

Az iroda csendes, nincs kóros zajártalom. A szoftverfejlesztési tevékenységből következően nincsenek kóros fizikai (sugárzás, vibráció) vagy kémiai (növényvédő szerek stb) tényezők. Védőeszköz használatára a munka elvégzéséhez nincs szükség. Fizikai terhelés szintje alacsony, ugyanakkor a munka nagy része ülő munka. Az iroda kialakítása ennek megfelelően lehetővé teszi a járkálást, az irodaház tetején biztosítva van egy kis társalgó a dohányzók részére.

A tűzvédelmet az irodaház vezetője az UNO-SOFT Kft. biztosítja, ugyanakkor az iroda saját poroltókészülékkel rendelkezik és évente tartunk munkatársainknak tűzvédelmi, munkavédelmi oktatás az ISO 9001 keretén belül.

Az ablakok szigetelése kiváló, a szellőztetés könnyen megoldható. Az irodában légkondicionáló berendezés is működik.

Az értékelés célja, hogy biztosítsuk ill. fenntartsuk a munkakörülmények javulását ill. magas színvonalát.

## Esélyegyenlőség

A 4D SOFT Kft elismeri minden embernek azt a jogát, hogy egyenlő méltóságú személyként élhessen.

A foglalkoztatás során nem alkalmazunk semmiféle hátrányos megkülönböztetést. Ez kiterjed a munkaerő-felvételre, az alkalmazásnál a munkabérek, a jövedelmek, a juttatások, a képzés, a továbbképzés és egyéb ösztönzések meghatározására, az áthelyezés, a felmondás és egyéb foglalkoztatással összefüggő esetekre.

Nem diszkrimináljuk az alkalmazottainkat ill. jelentkezőket a koruk, nemük, családi állapotuk, nemzetiségük, fajuk, származásuk, vallásuk, politikai meggyőződésük stb miatt.

Munkavállalóink többsége családos, ahol kettő vagy több gyermeket nevelnek. A kiskorú gyermeket nevelő szülők számára biztosítjuk a rugalmas munkavégzést. A GYES-en GYED-en lévő anyukák számára segítjük a munkába való visszaállást, ugyanakkor nem helyezünk semmiféle nyomást a döntés meghozatalára. Folyamatosan tartjuk az otthon lévő anyukákkal a kapcsolatot, meghívjuk őket éves Mikulás rendezvényeinkre, és ha úgy döntenek, hogy folytatják a munkát biztosítjuk a rugalmas munkaidőt ill. mindannyiuk számára biztosítjuk a munkahelyet.

Jelenleg nem dolgozik fogyatékos személy a vállalatnál, de ettől nem zárkozunk el a jövőben sem. Ezt az iroda kialakítása is lehetővé teszi, saját mozgássérült WC-vel rendelkezünk.

A vállalaton belül a kor összetétel vegyes, fiatalok, diákmunkás ill. pályakezdő, épp úgy jelen van mint a nyugdíjas korosztály.

A vezetőség a jövőben is elkötelezett az iránt, hogy megakadályozza és megelőzze a munkavállalók hátrányos megkülönböztetését és az itt megjelent pontok a jövőben is érvényesek legyenek.

## Célok a jövőre vonatkozóan

2009-ben az újrahasznosított papír beszerzésének mennyiségét legalább 50%-al megemeljük, ami min. 1 doboz újrahasznosított papírt jelent. Továbbra is szorgalmazzuk a gyűjtőedény használatát.

A vízfelhasználás éves fajlagos mennyiségét 2012-re 5%-al tervezzük csökkenteni.

Az energiafelhasználás éves fajlagos mennyiségét 2012-re 5%-al tervezzük csökkenteni.

2009-ben továbbra is energiatakarékos izzókat használunk és tovább szorgalmazzuk a szelektív hulladékgyűjtést.

2012-re 20%-al kívánjuk növelni a bérletben részesültek számát, azaz legalább 9 fő részére biztosítjuk a bérletet.

A fenntarthatósági és esélyegyenlőségi oktatáson résztvevők számát 2009-ben is fenn kívánjuk tartani.

2009-ben is támogatni kívánunk egy általunk kiválasztott alapítvány tevékenységét.

2009-ben mindent megteszünk, hogy az itt leírtak, a 2008-ban bevezetett, kiépített környezettudatos és esélyegyenlőségi intézkedések megerősödjenek, tovább fejlődjenek.

Budapest, 2009. március 18.

Dr. Forgács István  
ügyvezető igazgató

Horváth Attila  
ügyvezető igazgató

Siklósi István  
ügyvezető igazgató

Somos Endre  
ügyvezető igazgató

Cziráné Kispál Erzsébet  
gazdasági igazgató